

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 - Eventi

Con la presente Informativa, la Banca di Credito Cooperativo Bergamasca e Orobica S.C., con sede in Cologno al Serio (BG) P.za Agliardi 1 (di seguito “Società” o “Titolare”), desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

Indirizzo DPO:	Via Aldo Moro, 2 – 24050 Zanica (BG)	Email DPO:	dpo.08940@iccrea.bcc.it
Telefono DPO:	035.679111		
Referente Interno DPO:	Vice Direttore		
Indirizzo:	Via Aldo Moro 2 – 24050 Zanica (BG)		
Email:	dpo.08940@iccrea.bcc.it		

Finalità e base giuridica del trattamento - Sviluppo e vendita dei prodotti e servizi

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi, la Banca può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività funzionali alla gestione dei rapporti bancari e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi bancari, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati dalla Banca – previo rilascio del Suo consenso – per le seguenti finalità:

- invio di materiale pubblicitario della Banca o di altre società del Gruppo nonché di società terze che hanno accordi commerciali con la Banca o con altre società del Gruppo, indagini e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguite direttamente o attraverso società specializzate (mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.), promozione e vendita diretta di prodotti e servizi della Banca ed eventualmente di altre società mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) o con modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali informatici, network ed applicazioni web);
- comunicazione di dati alle società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate, nonché per l'inserimento in una banca dati di Gruppo gestita dalla capogruppo Iccrea Banca (di seguito, per brevità, Banca Dati di Gruppo) ; tale banca dati, consultabile da tutte le società del Gruppo, consente – in caso di cliente condiviso (che ha rapporti in essere presso due o più banche del Gruppo) o potenzialmente tale (già cliente di una banca del Gruppo che si reca presso altra banca del medesimo Gruppo) – di conoscere il portafoglio prodotti del cliente ai fini dell'eventuale proposta di ulteriori prodotti e/o servizi;
- elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti e servizi bancari per l'analisi

di comportamenti e preferenze del cliente da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di suo interesse;

- comunicazione di dati a società terze, che hanno accordi commerciali con la Banca o con altre società del Gruppo, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate. L'elenco delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati è consultabile all'indirizzo www.gruppoiccrea.it

Per tali finalità, la Banca può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate dalla Banca

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del cliente per le predette finalità sono facoltativi, non incidendo sul corretto svolgimento dei rapporti e servizi bancari, ma servendo a migliorarli e ad aggiornare il cliente su prodotti, servizi ed offerte di possibile interesse. La base giuridica del trattamento, dunque, è il consenso in assenza del quale la Banca non potrà utilizzare i dati per le finalità testé descritte.

Soggetti che possono trattare i suoi dati

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti o dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli Agenti della Società che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Diretti dell'Interessato

La informiamo, infine, che il capo III del Regolamento UE 2016/679, conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dal Titolare, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

Lei ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al Referente interno DPO – Vice Direttore all'indirizzo Via Aldo Moro 2 – 24050 Zanica (BG) o via mail: dpo.08940@iccrea.bcc.it

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Banca può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Lei ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a un anno, fatta salva la necessità di conservarli per un periodo maggiore a seguito di richieste da parte delle Autorità competenti in materia di prevenzione e prosecuzione di reati o, comunque per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Zanica, 31 luglio 2024